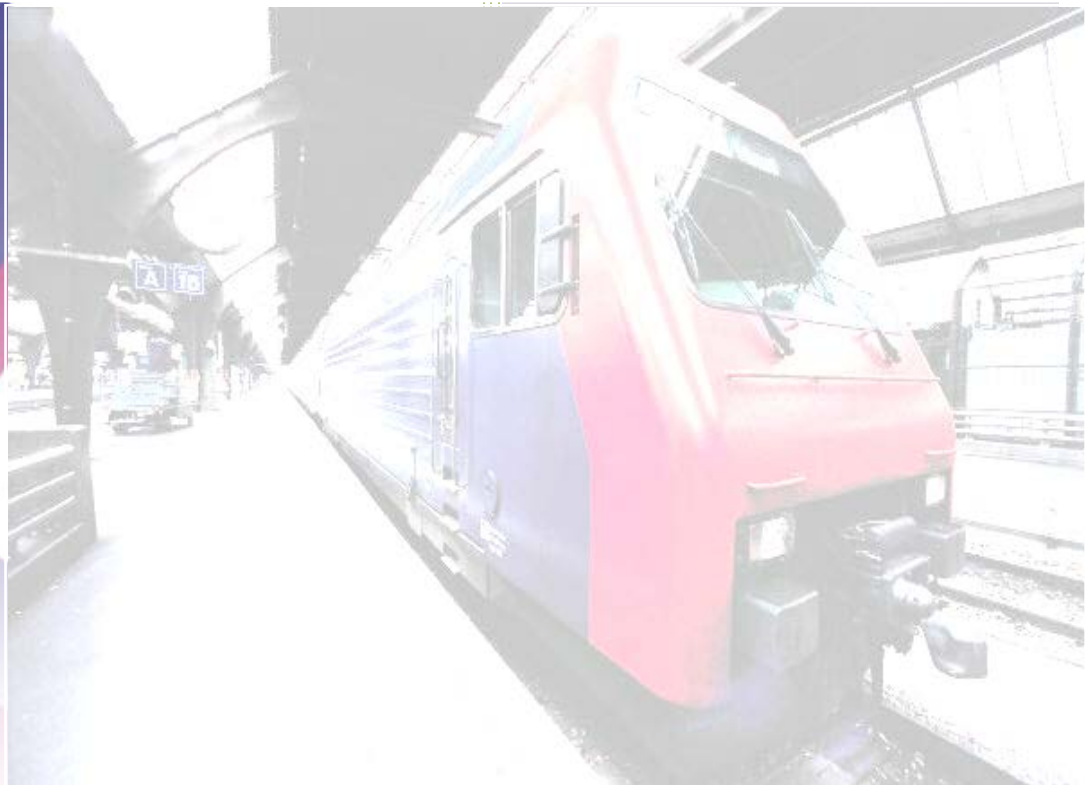




Ontwikkelen in 2014



MensGoed

01/01/2014

Inhoudsopgave

1. INLEIDING

2. PLANNING EN BEMENSING

- 2.1 Terugblik
- 2.2 Organisatiestructuur 2012 / 2013

3. UITVOERING

- 3.1 Cliëntengroep
- 3.2 Sterke & zwakke kanten van de organisatie
- 3.3 Kansen en Bedreigingen

4. PRODUCT & DIENSTEN

- 4.1 Product
- 4.2 Prijs
- 4.3 Plaats
- 4.4 Werkwijze
- 4.5 PR
- 4.6 De ZZP-er

5. SAMENWERKINGSVERBANDEN

6. FINANCIEN

7. PLAN VAN AANPAK

1. INLEIDING

Sinds de oprichting van stichting MensGoed zijn de veranderingen in de zorg steeds sneller gegaan. De stichting is daarin meegegroeid.

Komende jaren staat de stichting voor de uitdaging onze werkwijze en visie vast te houden in een klimaat van zorginhoudelijke verschraling en financiële bezuinigingen.

De stichting kijkt met gemengde gevoelens terug op de laatste twee jaar. Bezuinigingen in de gezondheidszorg leiden tot verandering van werkwijze om de zorgverlening die ons voor ogen staat nog steeds te kunnen leveren.

Stichting MensGoed is de afgelopen 2 jaar fors gegroeid. De komende jaren zal de groei beperkt blijven tot "natuurlijk verloop". Als onze huidige cliënten zo goed als onafhankelijk van de zorg kunnen functioneren, worden pas weer nieuwe cliënten aangenomen.

Door de groei van de stichting zijn er ook meer contacten met andere organisaties ontstaan. Dat is een waardevolle aanvulling op ons werk.

De financiële situatie van de stichting is gestabiliseerd. De stichting heeft de aanvaardbare reserve op kunnen hogen. Er is voldoende kapitaal om onverwachte kosten op te vangen. Tevens is er ook dit jaar een positief resultaat te melden, dat door inspanningen van allen die betrokken zijn bij MensGoed, is gerealiseerd.

Stichting MensGoed is een organisatie die op ideële en onbezoldigde grondslag werkt. Per 01-01-2011 zijn wij een ANBI instelling

2. PLANNING EN BEMENSING IN ONTWIKKELING

2.1 Terugblik 2013

MensGoed levert psychosociale zorg. Deze omvat de integrale ondersteuning van de mens, relaties en gezin in alle aspecten. Startpunt is de zelfstandige woonruimte die belangrijk is voor de ontwikkeling van alle mensen.

Onze ondersteuning impliceert respect hebben voor de mens, de wensen, de keuzes, de mogelijkheden en de begrenzing. De basis is gelijkheid. Vanuit die basis is het voor mensen mogelijk te veranderen, te groeien en zich te ontwikkelen.

Ontwikkeling en groei kenmerkt zich door beleving van het leven. Ondersteuning betekent de cliënt mogelijkheden tot verandering aan te reiken, die hem/haar de kans geeft om zich te handhaven en zich zo goed mogelijk te ontplooiën, met een maximaal haalbare autonomie.

Deze visie en uitvoering van de zorgverlening is succesvol gebleken en leidt over het algemeen tot tevredenheid bij de cliënten die op dit moment via MensGoed wonen en zorg krijgen.

2.2 Organisatiestructuur en Zorgverlening 2014

Stichting MensGoed biedt zorg aan mensen met een complexe problematiek. Die zorg wordt bij elke cliënt geboden door een team van ZP-ers. Het aantal cliënten dat wordt ondersteund is het afgelopen jaar dusdanig gegroeid dat dit noopt tot een aanpassing, om zo dezelfde kwaliteit van zorg te kunnen blijven bieden.

Op dit moment zijn er 15 ZP-ers werkzaam bij cliënten van stichting MensGoed. De coördinatie en afstemming van de zorgverlening ligt bij het bestuur. Echter alle ZP-ers dienen een extra inspanning te leveren om onze werkwijze en visie ook in praktijk te kunnen blijven brengen.

Er zal meer aandacht komen te liggen op de eigen verantwoordelijkheid van de ZP-er ten aanzien van professionele ontwikkeling, zelfstudie en bijscholing. Er worden steeds meer eisen gesteld aan de zorgverlening, ook als deze op basis van PGB geleverd wordt. Daarnaast wordt de problematiek van de cliënt steeds complexer. Dat vereist een goed geschoolde ZP-er.

Om een prettige en werkbare organisatie te houden zal de instroom van cliënten worden beperkt. De focus zal de komende jaren meer liggen op de natuurlijke in- en uitstroom.

Zaken betreffende de organisatie zullen meer digitaal afgestemd en/of gecommuniceerd worden. Overlegsituaties worden meer gericht op samenwerking en intervisie.

Er wordt in principe elk kwartaal teamoverleg per cliënt georganiseerd, om afstemming en zo nodig bijstelling van het zorgplan te kunnen blijven realiseren

3. UITVOERING

3.1 Cliëntengroep

De groep mensen die wij willen ondersteunen bestaat uit jongeren, in principe vanaf 21 jaar, tot ouderen die met hulp beschermd zelfstandig willen en kunnen wonen. Het gaat om mensen die geen actieve verslaving hebben, gemotiveerd zijn om bestaande problematiek aan te pakken, zich begeleidbaar opstellen en een indicatie hebben voor beschermd wonen.

3.2 Sterke & zwakke kanten van de organisatie

Sterke kanten

1. Betrokken, deskundige zelfstandigen die aan het gemeenschappelijke doel uitvoering kunnen en willen geven.
2. Platte organisatiestructuur.
3. Kleinschalig.
4. Onafhankelijk.
5. Inventief / oplossingsgericht
6. Hoge flexibiliteit

Zwakke kanten

1. De balans tussen goede zorgverleners en de te ondersteunen cliënten blijft een fragiel evenwicht.
2. De vervanging van het Dagelijks Bestuur bij ziekte. Taken en verantwoordelijkheden moeten meer worden gespreid.
3. De aanvaardbare reserve van de stichting is nog steeds te mager

3.3 Kansen & Bedreigingen

Kansen

1. Instellingen waar mensen niet kunnen doorstromen naar beschermd zelfstandig wonen met adequate begeleiding, vragen steeds vaker naar klantspecifieke zorgmogelijkheden.
2. Door vergrijzing en de daarmee samenhangende problematiek neemt de zorgbehoefte voor begeleiding bij leven en wonen toe.
3. MensGoed voorziet in de menselijke behoefte van goede, prettige, opbouwende ondersteuning op alle leefgebieden.

Bedreigingen

1. Stringenter beleid omtrent het PGB, in gevallen van financiële schuld bij de zorgvrager, veroorzaakt problemen bij het beheer van dat PGB; bijgevolg stagnatie, oponthoud en discontinuïteit van het proces met een negatieve invloed op de zorgverlening.
2. We zijn steeds meer bekend en dreigen te worden overvraagd, omdat wij slechts een beperkt aantal cliënten kunnen ondersteunen.

4. Product & diensten

4.1 Product

- Integrale psychosociale zorg en zorgcoördinatie geoptimaliseerd voor beschermd zelfstandig wonen.
- Indien noodzakelijk een zelfstandige huurwoning.

4.2 Prijs

- Het uurtarief voor de ondersteuning is € 40,=. Dit tarief is gerelateerd aan het tarief dat vanuit het Zorgkantoor op basis van de AWBZ tarieven geadviseerd wordt voor de functie "begeleiding".

4.3 Doelstelling

- Het creëren van een zo zelfstandig mogelijke levenssituatie in een eigen woning middels acceptatie van de problematiek/beperkingen en het (terug) vinden van de individuele vaardigheden/kwaliteiten, zodat het welzijn wordt bevorderd en deelname aan de maatschappij wordt vergroot.

4.4 Vestiging

- Stichting MensGoed is gevestigd in Doesburg. De centrale ligging garandeert goede bereikbaarheid binnen ons werkgebied. Ons huidige werkgebied ligt in de gemeente Rheden
- Een pand is met name van belang als administratiekantoor, vergaderplaats en bezoekersadres. Voorlopig is het kantoor gevestigd in Nijmegen. De kosten van deze ruimte worden gedragen door de stichting.

4.5 Werkwijze

- Zorgvragers en instellingen namens de zorgvrager kunnen een persoonlijke, gemotiveerde aanmelding verzorgen per email.
- Wij komen bij de zorgvrager op bezoek voor een kennismaking. Na meestal twee tot drie ontmoetingen kan er bij wederzijdse instemming een contract worden getekend tussen de stichting en de zorgvrager.
- Voor de zorgverlening komt een team van begeleiders bij de mensen thuis
- Ondersteuning richt zich op persoonlijke verzorging, individuele begeleiding, dagbesteding, toeleiding naar (vrijwilligers)werk.
- Er wordt 24 uur bereikbaarheid geboden.

4.6 PR

- De tevredenheid van cliënten en resultaten die we boeken zijn onze PR.
- MensGoed heeft een website waar alle informatie over de stichting, haar visie en methodiek kan worden bekeken.
- Mensgoed heeft een brochure waarin kort beschreven wordt wie wij zijn, wat we doen en welke contactmogelijkheden er zijn.

4.7 De ZZP-er

- Er wordt uitsluitend gewerkt op basis van de zorgovereenkomsten tussen ZZP-ers en budgethouders met een vergoeding vanuit het PGB.
- De werving van de ZZP-er vindt plaats middels persoonlijke gesprekken die door het bestuur met de ZZP-er worden gevoerd.
- De ZZP-er is een mens met levenservaring en heeft interesse en aandacht voor de ander. Hij/zij is in staat zijn/haar eigen beperkingen/kwaliteiten te onderkennen en in te zetten. Hij/zij is creatief, methodisch en gericht op het aanboren en aanwenden van de mogelijkheden van cliënt inzake het verhogen van zelfstandigheid, onafhankelijkheid en welzijn.
- De ZZP-er neemt verplicht deel aan de overlegvormen die er zijn rond de zorgverlening van cliënten, steunt de ideeën en visie van de stichting en draagt deze uit.
- De Stichting is eindverantwoordelijk voor een prettige werkomgeving en aanvullende randvoorwaarden. Vanuit deze verantwoordelijkheid worden regelmatig activiteiten georganiseerd ten behoeve van iedereen die betrokken is bij de Stichting.

5. FINANCIEN

De Stichting heeft een begroting voor 2014 opgesteld. Hierin wordt een overzicht gegeven van de verwachte kosten en baten. Onze accountant verduidelijkt een en ander in een jaaroverzicht.

De stichting heeft geen inkomsten anders dan de "FEE" die de bestuursleden afdragen, de bijdragen van alle ZZP-ers die via stichting MensGoed werken en eventuele donaties/giften.

- De "FEE" is een vast bedrag welke alle bestuursleden afdragen aan de stichting.
- Alle ZZP-ers dragen per gewerkt uur 1 Euro af aan de stichting.

Met deze inkomsten worden de stichtingskosten gefinancierd. De stichting heeft gekozen voor deze vorm van financiering om op deze wijze de onafhankelijkheid te waarborgen.

Er is een reserve gevormd ten behoeve van het betalen van eventuele leegstand van woningen en andere stichtingskosten. Tevens worden uit deze reserve andere cliëntgerichte activiteiten bekostigd.

De stichting vindt het belangrijk mensen een thuis te kunnen bieden. Er zijn bijzondere uitgaven mogelijk, zoals het voorfinancieren van inventaris ten behoeve van cliënten, financiële ondersteuning bij kleine verbouwingen en andere bijzondere bestedingen.

Om te voorkomen dat de reserve snel uitgeput raakt, zal bij elke aanvraag door het bestuur opnieuw getoetst worden of de besteding te verantwoorden is en/of deze op de een of andere wijze terugbetaald kan worden.

Het komend jaar zal onderzocht worden of er andere mogelijkheden gevonden kunnen worden om de algemene reserve te verruimen. Het is in het belang van cliënten en stichting de reserve te vergroten en op peil te houden.

Stichting MensGoed heeft sinds 01-01-2011 de status van ANBI instelling. Giften aan de stichting zijn fiscaal aftrekbaar.

6. Samenwerkingsverbanden

Er wordt niet gedacht in termen van concurrenten, maar in termen van ondersteuning en aanvullend werken. We streven naar een prettige, zinvolle samenwerking met andere organisaties.

7. PLAN VAN AANPAK

- Uitbreiding zorgcapaciteit en bemensing op basis van "Natuurlijk Verloop".
- Contact leggen met het zorgkantoor over AWBZ erkenning en zorgafspraken.
- Werven van donateurs om de algemene kosten van de stichting te dekken.