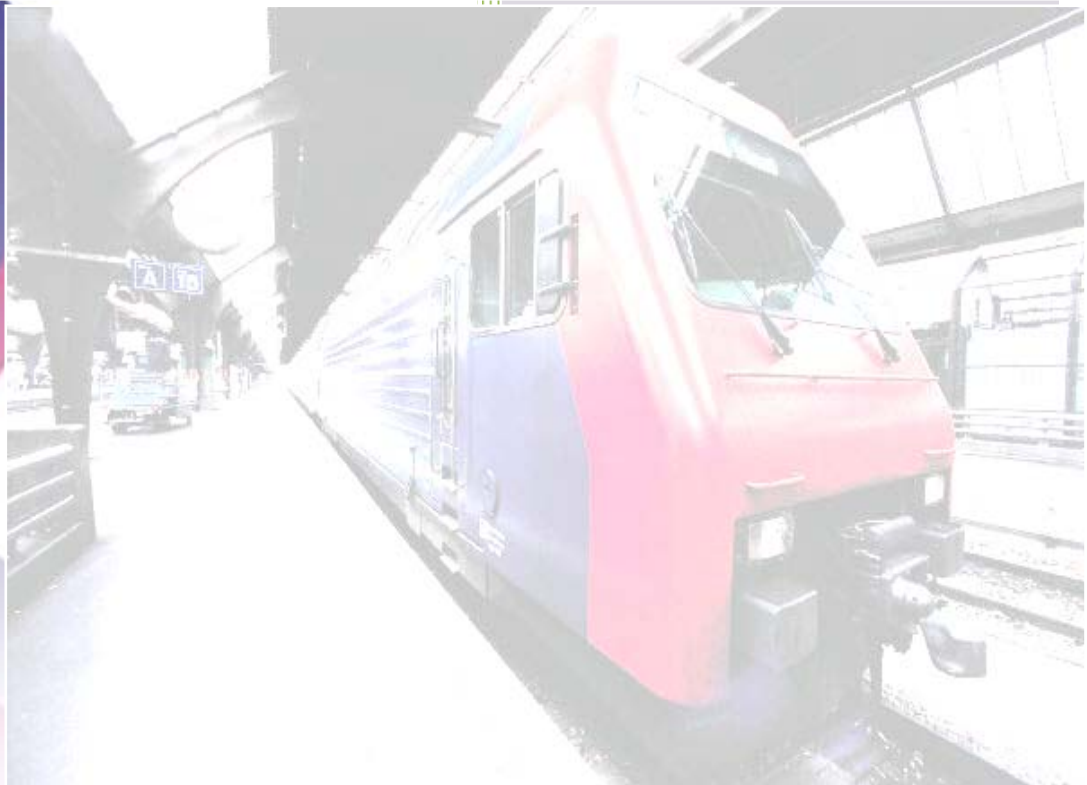




Doorpakken in 2012 & 2013



MensGoed

01/01/2012



Inhoudsopgave

1. INLEIDING

2. PLANNING EN BEMENSING

- 2.1 Terugblik
- 2.2 Organisatiestructuur 2012 / 2013

3. UITVOERING

- 3.1 Cliëntengroep
- 3.2 Sterke & zwakke kanten van de organisatie
- 3.3 Kansen en Bedreigingen

4. PRODUCT & DIENSTEN

- 4.1 Product
- 4.2 Prijs
- 4.3 Plaats
- 4.4 Werkwijze
- 4.5 PR
- 4.6 De ZZP-er

5. SAMENWERKINGSVERBANDEN

6. FINANCIEN

7. PLAN VAN AANPAK



1. INLEIDING

Sinds de oprichting van stichting MensGoed hebben de veranderingen in de zorg zich in hoog tempo voltrokken. MensGoed is daarin zo goed mogelijk meegeëvolueerd.

We kijken met gemengde gevoelens terug op de afgelopen anderhalf jaar. Ondanks de bezuinigingen in de gezondheidszorg kunnen wij de zorgverlening die ons voor ogen staat nog steeds leveren. De nazorg wordt echter steeds moeilijker te organiseren.

Stichting Mensgoed is gestaag gegroeid, zonder dat dit veel problemen in de bemensing heeft veroorzaakt. Ook het komende jaar wordt eenzelfde groei verwacht.

Door langdurig ziekteverzuim van een van de bestuursleden zijn er veranderingen opgetreden bij de invulling van de taken in het bestuur. Vanwege de groei die de organisatie te zien heeft gegeven is het bestuur in november 2011 uitgebreid met twee bestuursleden. Het komende jaar zal de organisatiestructuur worden aangepast om eenzelfde goede kwaliteit van zorg te kunnen garanderen.

Door de groei van de stichting zijn er ook meer contacten met andere organisaties ontstaan. Dat is een waardevolle aanvulling op ons werk.

Stichting MensGoed is een organisatie die op ideële en onbezoldigde grondslag werkt. Dit jaar is de status van ANBI – organisatie aangevraagd en ons ook toegekend met ingang van 01-01-2011.

De financiële middelen van de stichting zijn nog steeds beperkt. Toch is er een positief resultaat te melden, dat door inspanningen van allen die betrokken zijn bij MensGoed, is gerealiseerd



2. PLANNING EN BEMENSING IN ONTWIKKELING

2.1 Terugblik 2011

MensGoed levert Psychosociale zorg. Deze omvat de integrale ondersteuning van de mens, relaties en gezin in alle aspecten. Startpunt is de zelfstandige woonruimte.

Onze ondersteuning impliceert respect hebben voor de mens, de wensen, de keuzes, de mogelijkheden en de begrenzing. De basis is gelijkheid. Vanuit die basis is het voor mensen mogelijk te veranderen, te groeien en zich te ontwikkelen.

Ontwikkeling en groei kenmerkt zich door beleving van het leven. Ondersteuning betekent de cliënt mogelijkheden tot verandering aan te reiken, die hem/haar de kans geeft om zich te handhaven en zich zo goed mogelijk te ontplooiën, met een maximaal haalbare autonomie

Deze visie en uitvoering van de zorgverlening is succesvol gebleken en leidt over het algemeen tot tevredenheid bij de cliënten die op dit moment via MensGoed wonen en zorg krijgen.

2.2 Organisatiestructuur 2012 / 2013

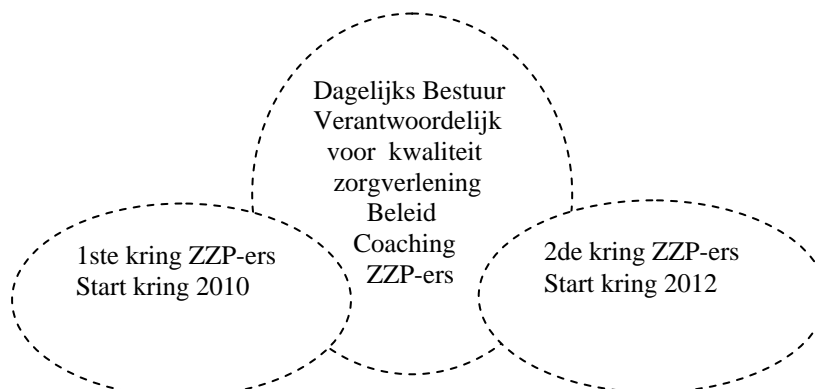
Stichting MensGoed biedt zorg aan mensen met een complexe problematiek. Die zorg wordt bij elke cliënt geboden door een team van ZZP-ers. Het aantal cliënten dat wordt ondersteund is het afgelopen jaar dusdanig gegroeid dat dit noopt tot een organisatieaanpassing, om zo dezelfde kwaliteit van zorg te kunnen blijven bieden.

Op dit moment is er een tiental ZZP-ers werkzaam bij cliënten van stichting MensGoed. De coördinatie en afstemming komt in gevaar als deze groep ZZP-ers nog groter wordt en de organisatiestructuur niet mee verandert met de groei van de organisatie.

De komende twee jaar wordt een nieuwe "kring" van ZZP-ers geformeerd, naast de bestaande kring. Nieuwe cliënten krijgen zorg en begeleiding van deze nieuwe groep ZZP-ers.

Zowel de 1^{ste} als de 2^{de} kring worden gecoacht en ondersteund vanuit het bestuur. Om dit te kunnen realiseren is het bestuur van de stichting uitgebreid met twee nieuwe bestuursleden: Judith Post en Ineke Blomsma

De organisatiestructuur zal er het komende jaar als volgt komen uit te zien.





3. UITVOERING

3.1 Cliëntengroep

De groep mensen die wij willen ondersteunen bestaat uit jongeren vanaf 21 jaar tot ouderen die met hulp beschermd zelfstandig willen/kunnen wonen. Het aantal is groot en in de toekomst zal dat onverminderd groot blijven. Besparing op deze groep zwakkeren zal voortdurend kabinetsbeleid blijven.

Stichting MensGoed draagt op een eigen wijze bij tot deze besparing, waarbij de kwaliteit van ondersteuning hoog is en een uitstroom van mensen naar een zelfstandig onafhankelijk leven wordt gerealiseerd.

3.2 Sterke & zwakke kanten van de organisatie

Sterke kanten

1. Betrokken, deskundige zelfstandigen die aan het gemeenschappelijke doel uitvoering kunnen en willen geven.
2. Platte organisatiestructuur.
3. Kleinschalig.
4. Onafhankelijk.
5. Hoge flexibiliteit zodat we kunnen blijven werken volgens onze methodiek en visie.

Zwakke kanten

1. De balans tussen goede zorgverleners en de te ondersteunen cliënten blijft een fragiel evenwicht.
2. De vervanging van het Dagelijks Bestuur bij ziekte. Taken en verantwoordelijkheden moeten meer worden gespreid.
3. De beperkte financiële reserve van de stichting

3.3 Kansen & Bedreigingen

Kansen

1. Instellingen waar mensen niet kunnen doorstromen naar beschermd zelfstandig wonen met adequate begeleiding, vragen steeds vaker naar klantspecifieke zorgmogelijkheden.
2. Door vergrijzing en de daarmee samenhangende problematiek neemt de zorgbehoefte voor begeleiding bij leven en wonen toe.
3. MensGoed voorziet in de menselijke behoefte van goede, prettige, opbouwende ondersteuning op alle leefgebieden.

Bedreigingen

1. Stringenter beleid omtrent het PGB, in gevallen van financiële schuld bij de zorgvrager, veroorzaakt problemen bij het beheer van dat PGB; bijgevolg stagnatie, oponthoud en discontinuïteit van het proces met een negatieve invloed op de zorgverlening.
2. We zijn steeds meer bekend en dreigen te worden overvraagd, omdat wij slechts een beperkt aantal cliënten kunnen ondersteunen.
3. Met de komst van meer particuliere zorgaanbieders, en met de geconstateerde onzuiverheden in bedrijfsvoering bij sommige van deze aanbieders, wordt het voortbestaan van het PGB bedreigd. Stichting MensGoed wil zich publiek en formeel hiervan onderscheiden.



4. Product & diensten

4.1 Product

- Integrale psychosociale zorg en zorgcoördinatie geoptimaliseerd voor beschermd zelfstandig wonen.
- Indien noodzakelijk een zelfstandige huurwoning.

4.2 Prijs

- Het uurtarief voor de ondersteuning is € 40,=. Dit tarief is gerelateerd aan het tarief dat vanuit het Zorgkantoor op basis van de AWBZ tarieven geadviseerd wordt voor de functie "begeleiding".

4.3 Plaats

- Stichting MensGoed is gevestigd in Dieren. De centrale ligging garandeert goede bereikbaarheid binnen ons werkgebied. Ons huidig werkgebied ligt in de gemeente Rheden
- Een eigen ruimte is gezien het ambulante werk niet noodzakelijk, maar voor een goede bedrijfsvoering wel wenselijk nu de organisatie langzaam doorgroeit.
- Een pand is met name van belang als administratiekantoor, vergaderplaats en bezoekersadres. Er zijn plannen om een ruimte te huren. De bekostiging van deze ruimte wordt gedragen door de stichting.

4.4 Werkwijze

- Zorgvragers en instellingen namens de zorgvrager kunnen telefonisch of per e-mail contact opnemen met St. MensGoed.
- Wij komen bij de zorgvrager op bezoek voor een kennismaking. Na meestal twee tot drie ontmoetingen kan er bij wederzijdse instemming een contract worden getekend tussen de stichting en de zorgvrager.
- Voor de zorgverlening komt een team van begeleiders bij de mensen thuis
- Ondersteuning richt zich op persoonlijke verzorging, individuele begeleiding, dagbesteding, toeleiding naar (vrijwilligers)werk en tijdelijk verblijf. Er wordt 24 uur bereikbaarheid geboden.

4.5 PR

- De tevredenheid van cliënten en resultaten die we boeken zijn onze PR.
- MensGoed heeft een website waar alle informatie over de stichting, haar visie en methodiek kan worden bekeken.
- Mensgoed heeft een brochure waarin kort beschreven wordt wie wij zijn, wat we doen en welke contactmogelijkheden er zijn.
- De tevredenheid van onze cliënten en van (personeel van) instellingen die met ons samenwerken, is onze PR: 'mond op mond reclame'.



4.6 De ZZP-er

- Er wordt uitsluitend gewerkt op basis van de zorgovereenkomsten tussen ZZP-ers en budgethouders met een vergoeding vanuit het PGB.
- De werving van de ZZP-er vindt plaats middels persoonlijke gesprekken die door het bestuur met de ZZP-er worden gevoerd.
- De ZZP-er is een mens met levenservaring en heeft interesse en aandacht voor de ander. Hij/zij is in staat zijn/haar eigen beperkingen en kwaliteiten te onderkennen en in te zetten. Hij/zij is creatief, methodisch en gericht op het aanboren en aanwenden van de mogelijkheden van cliënt inzake het verhogen van zelfstandigheid, onafhankelijkheid en welzijn.
- De ZZP-er neemt deel aan de overlegvormen die er zijn rond de zorgverlening van cliënten, steunt de ideeën en visie van de stichting en draagt deze uit.
- De Stichting is eindverantwoordelijk voor een prettige werkomgeving en aanvullende randvoorwaarden. Vanuit deze verantwoordelijkheid worden regelmatig activiteiten georganiseerd ten behoeve van iedereen die betrokken is bij de Stichting.



5. FINANCIEN

De Stichting heeft een begroting voor 2012 opgesteld. Hierin wordt een overzicht gegeven van de verwachte kosten en baten. Onze accountant verduidelijkt een en ander in een jaaroverzicht.

De stichting heeft geen inkomsten anders dan de "FEE" die bestuursleden afdragen, de bijdragen van alle ZZP-ers die via stichting MensGoed werken en eventuele giften.

Er is een kleine reserve gevormd ten behoeve van het betalen van eventuele leegstand van woningen en andere stichtingskosten. Tevens worden uit deze reserve andere activiteiten bekostigd.

De stichting vindt het belangrijk mensen een thuis te kunnen bieden. Er zijn bijzondere uitgaven mogelijk, zoals het voorfinancieren van inventaris ten behoeve van cliënten, financiële ondersteuning bij kleine verbouwingen en andere bijzondere bestedingen.

Om te voorkomen dat de reserve snel uitgeput raakt, zal bij elke aanvraag door het bestuur opnieuw getoetst worden of de besteding te verantwoorden is en/of deze op de een of andere wijze terugbetaald kan worden.

Het komend jaar zal onderzocht worden of er andere mogelijkheden gevonden kunnen worden om de algemene reserve te verruimen. Het is in het belang van cliënten en stichting de reserve te vergroten en op peil te houden.

Stichting MensGoed heeft sinds 01-01-2011 de status van ANBI instelling. Giften aan de stichting zijn fiscaal aftrekbaar.

6. Samenwerkingsverbanden

Er wordt niet gedacht in termen van concurrenten, maar in termen van ondersteuning en aanvullend werken;

We streven naar een prettige, zinvolle samenwerking met andere organisaties.



7. PLAN VAN AANPAK

- Website aanpassen.
- Uitbreiding zorgcapaciteit en bemensing.
- Contact leggen met het zorgkantoor over zorgafspraken.
- Werven van donoren om de algemene kosten van de stichting te dekken.